



## Ето го и първият редовен брой на нашия Бюлетин Силпа.

Да, мениджмънтът на фирмата хареса и одобри идеята за издаването му. А идеята е с това печатно издание да помогнем на всички наши работници и служители да са в час с новините, разпореденията и насоките на развитие на Силпа. Да разясняваме накъде се движим и защо. И всеки за себе си да разбере къде е мястото и каква е ролята му. Защото хората са най-големият капитал на всяко предприятие и без тях движението напред е немислимо.

В този брой ще ви информираме за резултатите от нашата работа през изминалата 2011 г. – и положителните и отрицателните. Ще поговорим отново за целите на фирмата през тази година.

**Приятно четене!**

## СЪДЪРЖАНИЕ

Анализ 2011.....	1
Заповеди.....	3
Вицове.....	4

## Как изпратихме 2011 година?

На 18 януари 2012 г. се проведе заседание на Съвета по качеството и мениджмънта на фирмата, на което беше направен Преглед от ръководството на Системата за управление на качеството (СУК). Бяха отчетени резултатите от изпълнението на плановете за подобрене, състоянието на ключовите индикатори, оценките на нашите клиенти, положителните и отрицателни страни на нашето представяне през 2011 г. Участниците изслушаха доклада на Представителя на ръководството за СУК – Б. Чакъров, в който бяха анализирани основните резултати от работата на фирмата:

- Изпълнение на плана за подобрене: закупуване на размотаващо и подаващо устройство, закупуване на механична преса, инвестиции в ремонт на сградния фонд, и инфраструктура – нови заваръчен цех, ремонтна работилница, зала Метрология и Мострена зала.



- Подобряване на финансовите показатели на фирмата, въпреки задълбочаващата се криза в Евросъюза.

- Подобряване на процедурите на СУК, подобряване и въвеждане на нови оперативни документи и синхронизирането им с изискванията за автомобилната промишленост

- Изпълнение на Плана за обучение, подобряване на учебната база чрез закупуване на прожектор, провеждане на извънредни курсове за за служителите от КК, Технически отдел и работниците. Запознаване на целия личен състав на фирмата с изискванията на клиентите ни, включително и тези за автомобилната промишленост.

- Подобряване на реда и идентификацията в складовете.

- Подобряване на обслужването и ремонта на машините и инструменталната екипировка.

- Беше отчетено недобро представяне по отношение на рекламациите от клиент RIELLO, като причините не са само в повишените изисквания от страна на клиента, но и в нашето недостатъчно разбиране и съзнателно отношение и уважение към собствената ни работа. Целта ни е да не пращаме към клиента повече от 2000 PPM. PPM означава брой дефектни бройки на 1 милион. За 2011 година резултатът ни е 15000 PPM – т.е. повече от 7 ПЪТИ над допустимото. Този показател ни представи в лоша светлина пред потенциалния ни клиент от автомобилната промишленост, защото ако започнем да работим за него, трябва да сме сигурни, че ще му предоставим 0 PPM – т.е. нито една дефектна бройка. Това е причината ръководството на фирмата да взема все по-сериозни мерки за обучение на персонала и повишава изискванията към всеки един от нас. С тази цел беше издадена Заповед № 38 за проверка на спазването на работните стандарти.

- Не на последно място бяха отчетени добри резултати и по отношение на здравето и безопасността при работа. Радващо е, че през изминалата година нямаме трудови злополуки. Но това не е достатъчно. Всички имаме Лични предпазни средства и трябва да ги ползваме. Също така трябва да изискваме да са винаги в изправност защитните съоръжения на машините.

СК прие доклада на ПР и новия План за подобрене през 2012 г., който включва:

- Доставка на нова измервателна апаратура;
- Доставка на нова компютърна техника;
- Доставка на размотаващо и подаващо устройство;
- Подобряване на ERP системата;
- Доставка на модерна механична преса;
- Подобряване на изпълнението на KPI – ключовите индикатори на фирмата, за които ще поговорим по подробно в следващия брой на бюлетина.

Главните ни задачи за началото на 2012 г.:

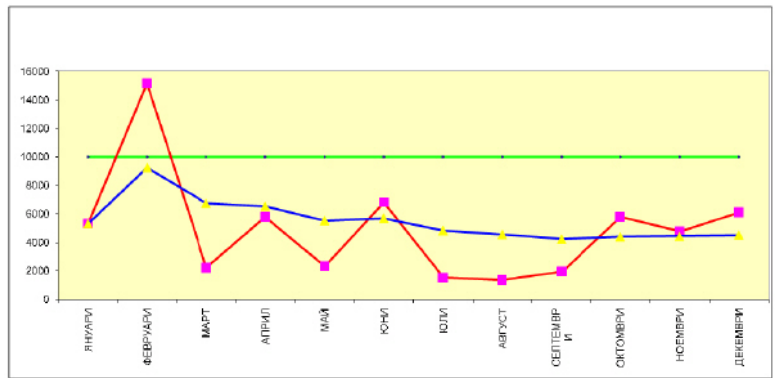
На 7 февруари ще бъде проведен първия контролен одит на СУК от сертифициращата организация СЖС.

През март ще бъде проведен втори одит от Faurescia, който ще е решаващ за нашите „Автомобилни“ амбиции.

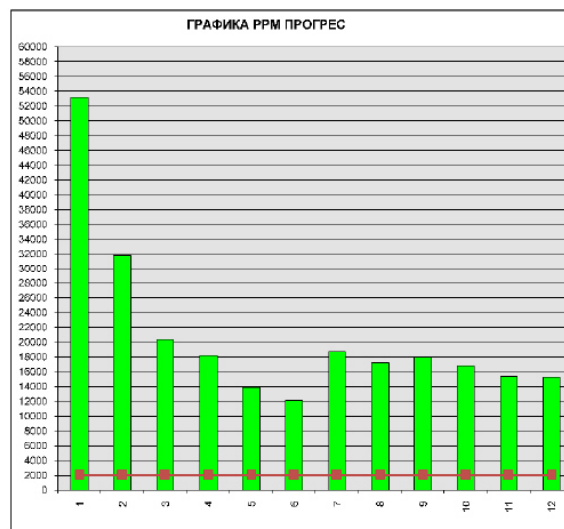
Производството и контролът на автомобилните детайли ще се извършва от допълнително обучени служители.

Имаме шанс да подобрим изпълнението на изискванията на основния ни клиент RIELLO, като драстично намалим несъответстващите продукти в нашите експедиции, чрез точно изпълнение на контролните планове и превантивни действия.

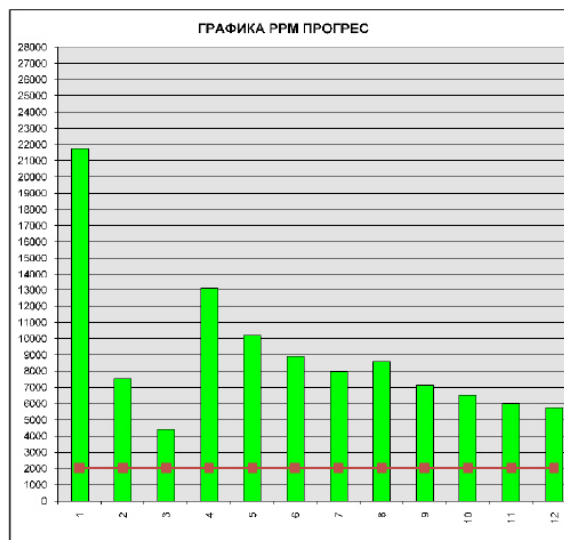
За целта, комисията, създадена със Заповед № 38 ще продължи със своите внезапни проверки по отношение на спазване на инструкциите, служебните задължения и задълженията по Здраве и безопасност при работа.



Графика на вътрешния брак при производството на изделия от ламарина. Целите са постигнати - натрупването в края на годината е около 4500 PPM - или 0.45%, при поставена цел - под 10 000 PPM.



Графика на външния брак - от рекламации за изделия от ламарина - натрупването от проблемите в началото на годината не можа да бъде компенсирано и за 2011 останахме с над 15000 PPM при заложен 2000.



Графика на външния брак - за изделия от пластмаса - положението е малко по-добро, но въпреки това натрупването за годината е над 6000 PPM при заложен 2000.

### ЗАПОВЕД

№ 38/06.12.2011г.

Във връзка с подготовката на фирмата за покриване на стандартите за автомобилната промишленост и от там необходимостта за спазване на всички процедури и заповеди, поддържането на необходимата документация и извършването на всички регламентирани дейности от Системата за управление на качеството и Системата за управление на здравето и безопасността при работа и с цел контрол и проверка на изпълнението от всички служители на служебните им задължения,

#### НАРЕЖДАН:

Създавам комисия със следния състав:

Председател: Инж. Борислав Чакъров – нач. Цех „Изделия от пластмаса” и ПР.

И членове:

1. Инж. Харалампи Харалампиев – ЗБР и ОМО;
2. Инж. Васил Василев – технолог;
3. Жори Александров – нач. Цех „Изделия от ламарина”;
4. Георги Дамянов – ОСС;
5. Кристина Иванова – ОЧР.

Със задача: Да прави периодични, внезапни проверки за спазването на работните стандарти и контролни планове в СИЛПА ООД от служителите на фирмата, по процеси:

- Входящ контрол;
- Складиране на входящи суровини и полуфабрикати, идентификация;
- Производство, ред и чистота в цеховете;
- Контрол на производството и качеството;
- Здраве и безопасност при работа, ползване на ЛПС;
- Обслужване и ремонт на машините и инструментите;
- Складиране на готовата продукция, идентификация и експедиране;
- Изпълнение на нормите и ефективно оползотворяване на работното време.

Проверките да се извършват по утвърден въпросник – неразделна част от Заповедта, като могат да се извършват само по част от въпросите – за отделен процес или дейност или за всички процеси.

След всяка проверка комисията да изготвя протокол с резултатите от проверките, с изводи и предложения за наказания, поощряване, допълнителни брой 1, януари 2012 г.

обучения на персонала и подобрения на интегрираната система. На таблата в цеховете да се поставят обобщени резултати от проверките с имената на служителите изпълнили и неизпълнили задълженията си.

Заповедта да се доведе до знанието на целия личен състав на фирмата срещу подпис.

Управител: ..../п/.....



### ЗАПОВЕД

№ 39/6.12.2011г.

В изпълнение изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд както и в съответствие с приетата работна процедура РП 4.4.6-1от Системата за управление на здравето и безопасността при работа в дружеството

#### НАРЕЖДАН

1. Да се проучат и доставят удобни външни антифони за работещите на ексцентрик преси със степен на заглушаване SNR-28 и подходящи вътрешни антифони със степен на заглушаване SNR-24 за всички постоянно пребиваващи в помещението, както и за всички в чиято работа се налага пребиваване в помещението.

2. Да се обособи депо за лични предпазни средства, необходими за защита на външни посетители в цеха което да съдържа:

- обувки с метално бомбе
- вътрешни антифони
- сигнални жилетки
- защитни каски



3. Всички работници и служители от техническите и административни служби при пребиваване в пресов цех се задължават да използват сигнални жилетки, вътрешни антифони и обувки с метално бомбе, които да им бъдат зачислени срещу подпис в личните им картони.

4. Личните предпазни средства за защита на слуха-антифони се използват от работещите в пресов цех, съгласно условията определени от оценката на риска както следва:

- ергономични външни антифони със степен на защита SNR-28- от всички пресъори, работещи на ексцентър преса

- вътрешни антифони със степен на защита SNR-24 –за всички останали работни места в помещението.



5. Да се поставят в производствените помещения информационни табла, на които ежесечно да се изнася информация за установените нарушения на правилата за безопасна работа и на настоящата заповед.

6. Да се извърши актуализация на оперативните документи, касаещи личните предпазни средства- МОД 4.4.6-1-01Списък на ЛПС и МОД 4.4.6-1-01Норматив на ЛПС.

7. Всички работници се задължават стриктно да ползват утвърдените за съответното работно място лични предпазни средства и специализирано работно облекло.

Контрол по спазването на заповедта възлагам съгласно приетата процедура на ръководителите на структурни звена (н-к цехове иотдели) и отговорника за здравето и безопасността при работа в дружеството.

Със съдържанието на заповедта да се запознаят всички работници и служители в „СИЛПА“ ООД срещу личен подпис.

За нарушение на настоящата заповед ще бъдат налагани наказания, съгласно действащото трудово законодателство.

06.12.2011г.

Управител:...../п/.....

/К. Иванов/

## ВИЦОВЕ

Мъж влиза в бензиностанция и пита:

- Кой е шефът?

- Аз!

- Трябват ли ви работници?

- Не, целият щат е зает.

- Ами тогава нека някой да дойде най-накрая да ми напълни резервоара!!!



Нов служител започва работа в офис. Първи ден. След половин час новият отива при стар служител и пита:

- Ще ми помогнеш ли? С кого мога да поговоря за повишаване на заплатата?



Доктор към пациента:

- Добре ли спите през нощта?

- Да, докторе.

- Какво работите?

- Нощен пазач съм.



Тя:

- Свободен ли си?

Той:

- Женен, с две деца!

Тя:

- Не в този смисъл, не можеш ли да дойдеш в счетоводството, че принтерът пак намачка хартията.



Обява за работа:

"Вие сте млада, 25 годишна, красива и привлекателна. Имате 2 висши образования, владеете перфектно 3 езика. Имате руса коса, дълги крака и чаровна усмивка и искате да вземате заплатата между 5 и 10 хиляди лева!"

Вървете на майната си! На нас ни трябва пресъор!



Разговарят двама безработни:

- Навремето ми казваха: "Учи, сине, за да не работиш, учи, сине, за да не работиш" - и аз тогава учих, учих и ето сега не работя...



**НЕКА СЕ ВЪРНЕМ У ДОМА  
ЗДРАВИ!**



брой 1, януари 2012 г.